

Альтернативная и дополнительная коммуникация

в работе учителя-дефектолога

Бажанова Юлия Николаевна

Учитель-дефектолог ГБОУ школа №131

Красносельского района г. Санкт-Петербурга

Что такое коммуникация? Это процесс установления и поддержания контакта между общающимися, включающий в себя обмен вербальной и невербальной информацией.

Традиционно в общении используется речь (вербальная), но не все знают, что мы обмениваемся информацией и не вербально.

В проведенных исследованиях ученые обнаружили, что при общении обмен информацией на 70 % происходит по невербальным коммуникативным каналам, это взгляды, мимика, жесты, паттерны поведения.

Поэтому при общении необходимо наблюдать за собеседником, за его взглядами, мимикой и жестами, которые могут сообщать нам прямо противоположную информацию, той которую он нам говорит.

Недопонимание ребёнком вербальных обращений к нему, неспособность донести до другого человека свои желания и состояния, а также трудности в структурировании деятельности часто приводят к проявлениям проблемного поведения (агрессия, ауто-агрессия, плач, крик, эмоциональная вокализация).

Часто взрослые, которые их окружают не стараются распознать эти коммуникативные сигналы и определить, что они обозначают, не видят в этих сигналах потенциал для дальнейшего познавательного и коммуникативного развития детей.

Таким образом, происходит взаимное непонимание, а иногда и непринятие партнеров по общению, снижается качество жизни детей, они чувствуют себя одиноко, нарушаются их права на выражение и получение информации, затрудняется процесс их социализации в обществе.

Коммуникация является основным компонентом эмоционального развития детей с ТМНР, познания ими окружающего мира. Принято считать, что основой процесса общения считается устная речь. Однако, у детей с ТМНР наблюдается задержка речи или полное её отсутствие. В этом случае дети избегают или не могут пользоваться речью для общения. Поэтому, для них актуальна **альтернативная или дополнительная коммуникация (АДК)**, которая в случае отсутствия устной речи предполагает овладение совершенно иной коммуникативной системой, где особое значение приобретают невербальные коммуникативные средства.

АДК – это альтернативная и дополнительная коммуникация, собирательный термин, который включает символы, устройства, технологии, стратегии и поддержку, все инструменты, поддерживающие людей, которым трудно общаться с помощью устной речи.

АДК – станет инструментом для языкового развития и коммуникации, если речь ребенка не начала развиваться, если человек потерял способность говорить, если речь затруднена и ограничена.

Зачем мы общаемся?

Человек общается по множеству причин: отказаться или попросить, прокомментировать что-то, задать вопрос или сообщить о чем-то важном. Словом, для социального взаимодействия. Люди, использующие АДК, также имеют право на все эти причины.

АДК требуется детям с особенностями развития, речь которых не развивается. Это дети с двигательными, интеллектуальными, генетическими, поведенческими особенностями. Это дети и взрослые, которые потеряли или теряют способность общаться вербально – это дегенеративные заболевания, травмы центральной нервной системы, некоторые инфекционные заболевания. Это люди, временно лишившиеся возможности общаться, например, в реанимации на ИВЛ (находясь в сознании).

АДК может стать языком человека, а может быть нужна ему лишь на некоторое время: например, пока ребенок не освоит устную речь или не исчезнет ограничение, мешающее общаться.

Что включает АДК?

АДК без вспомогательных средств

- Выражение лица
- Язык тела
- Жесты
- Жестовые языки

АДК со вспомогательными средствами

- Коммуникативные доски (таблицы)
- Доски (таблицы) выбора
- Коммуникативные книги
- Коммуникативные рамки (экраны)
- Клавиатуры и алфавитные таблицы
- Устройства и приложения

Люди могут использовать разные средства альтернативной и дополнительной коммуникации. Выбор обусловлен особенностями развития и восприятия. Иногда средство коммуникации может меняться и «расти» вместе с новыми навыками человека. В других случаях, выбранный способ коммуникации будет приоритетным в течение всей жизни. Важно помнить, что средство коммуникации – это не цель, а лишь один из инструментов, которым общается человек. Альтернативная и дополнительная коммуникация – это общение между людьми всеми способами, помимо устной речи. На самом деле, мы все используем средства АДК. Мы ведь не только говорим,

но и жестикулируем. Используем смайлики в телефоне – это тоже АДК. Но у людей с инвалидностью эта система заменяет, либо дополняет устную речь. Это могут быть жесты, мимика, положение тела и даже дыхание.

Активное развитие языковых навыков невозможно без лексики – надежного и эффективного словарного запаса:

- Большая часть возможностей АДК – это выбранный словарь и символы, которые их представляют.
- Он должен отражать то, что хочет сказать пользователь, а не то, что хотят сказать другие.
- При подборе слов в АДК нам нужно всегда думать о месте для роста языка.

Альтернативная и дополнительная коммуникация (АДК) – это главный инструмент для педагогов, психологов, логопедов и дефектологов, работающих с детьми с трудностями коммуникации. АДК помогает найти доступные способы общения людям с РАС, ДЦП, ТМНР, синдромом Дауна и с другими особенностями здоровья.

Альтернативная коммуникация используется для построения системы коммуникации; развития навыка самостоятельного доносить информацию; развития способности ребенка выражать свои мысли и желания с помощью символов, жестов и и. д. У детей с ТМНР есть свои особенности, в том числе и речевые. Чаще всего наблюдается системное недоразвитие речи. Степень нарушения речи находится во взаимосвязанности с уровнем общего психического недоразвития. Учащийся с умственной отсталостью, с ТМНР, не владеющий вербальной речью, становится непонятным окружающим, что затрудняет полноценное общение с ним. Выходом из этой ситуации является обучение ребенка использованию альтернативных средств коммуникации. Альтернативные средства общения могут использоваться для дополнения речи (если речь невнятная, смазанная) или замены речи (в случае ее отсутствия). Эти особенности и вызывают потребность использования АДК в образовательном процессе и в досуговой деятельности детей.

Рассматривая то, что обучающиеся с тяжелыми нарушениями развития не имеют возможности в полной мере использовать речь, которая играет основную роль в когнитивном и эмоциональном развитии ребенка, является фундаментальной основой социального взаимодействия, регулятором поведения и т.д., тогда возникает необходимость введения в их распоряжение более понятную им систему общения, т.е. систему невербальных средств общения, способствующую развитию коммуникативных навыков, дающих возможность к общению и обучению, а также всестороннему развитию, и социализации в общество.

Актуальность использования альтернативных средств коммуникации обусловлена тем, что в настоящее время растет количество детей, имеющих такие нарушения развития, при которых речь либо отсутствует, либо представлена отдельными вокализациями. В таких случаях работа с данной категорией детей затруднена, так как возникают сложности взаимопонимания ребенка и взрослого. Мы говорим о таких нарушениях развития, как расстройства аутистического спектра, органические поражения речевых зон коры головного мозга, нарушения опорно-двигательного аппарата,

особенности развития эмоционально–волевой сферы, нарушения слуха и/или зрения, комплексные нарушения. В таких случаях педагог, работающий с перечисленными категориями детей, должен обладать знаниями по установке контакта с ними, должен знать, как вступить в диалог с безречевым ребенком. Основной целью на начальном этапе обучения таких детей является поиск альтернативных средств общения, с помощью которых ребенок смог бы вступать во взаимодействие с педагогами; понимая, что от него требуют; что необходимо сделать. Активное введение в коррекционную работу средств альтернативной коммуникации, позволяет повысить результативность коррекционного воздействия в образовательном процессе.

Жест (лат.gestus-движение тела)-некоторое действие или движение человеческого тела или его части, имеющее определенное значение или смысл, то есть являющееся знаком или символом. Одним из способов развития «коммуникативной» функции у учащихся с ТМНР являются невербальные средства коммуникации. В связи с этим становится нужно обучать учащихся правильному использованию имеющихся дословесных средств, появлению новых знаков, развитию их функционального содержания. Кроме того жесты используются как дополнение к речи. Но в большинстве случаев учащиеся с ТМНР не овладеют словесными средствами коммуникации, и в таком случае использование невербальных средств общения становится одним из путей в организации и успешной социализации детей. Человеческое общение осуществляется либо через произнесенное слово, а в случаях с детьми с ТМНР, дополняется еще и мимика, жесты или с использованием картинок символов. Жесты и мимика могут показать и выразить какое-то эмоциональное состояние человека. Одной из задач обучения и воспитания детей с ТМНР это научить их пользоваться системой жестов и мимикой в повседневной жизни. Начиная от самой доступной формы выражать свои потребности, например, знак согласия и отрицания. Естественная жестикация может помочь данной категории детей в трудной ситуации или для выражения своих потребностей, желаний или просьбы. Ведь жест является уникальным инструментом, позволяющим визуализировать образ того или иного слова действия. Пиктограмма – знак, отображающий важнейшие узнаваемые черты объекта, предметов, явлений на которые он указывает, чаще всего в схематическом виде. Использование пиктограмм помогает учащимся обозначить свои потребности и желания (питье, туалет, потребность побыть одному, слушание музыки и т.п.) Дети могут составить рассказ о своей жизни вне школы, о семье, о каком-то эмоционально важном для них событии с помощью пиктограммы. Применение пиктограмм дает возможность закрепить полученные навыки, которые повторяются каждый день (еда, питье, туалет, мытье рук, игры, отдых и т. д.). В коррекционной работе учитель-дефектолог использует средства альтернативной коммуникации по различным темам (осень, одежда, овощи, магазин и т.д.), и при изучении различных лексических тем: «Я и моя семья», «Мой дом», «Школа», «Одежда», «Обувь», «Посуда», «Мебель», «Транспорт», «Игры и забавы детей», «Времена года: лето, осень, зима, весна». Так же имеет большое значение в коррекционной работе визуальное расписание разных видов, куда входят и режимные моменты, и занятия со специалистами (логопеды, дефектологи, психологи).

Хочется отметить, что правильно выбранный способ коммуникации для нуждающихся учащихся с ОВЗ, позволяет им выразить свои чувства, эмоции, переживания, делиться впечатлениями и вести светскую беседу и иметь таким образом возможность быть активным членом общества, не оставаясь за чертой молчания и непонимания.

Литература:

1. Альтернативная и дополнительная коммуникация как основа для развития, реабилитации и обучения людей с нарушениями в развитии Сборник статей международной научно-практической конференции 18-20 сентября 2014 г. — СПб, 2014. — 240 с. — 978-5-9903711-3-2.
2. Альтернативная и дополнительная коммуникация в работе с детьми и взрослыми, имеющими интеллектуальные и двигательные нарушения, расстройства аутистического спектра / СПб.: Издательско-Торговый Дом «Скифия», 2016. — 288 с. — ISBN 978-5-00025-076-1.
3. Магутина А. А. Альтернативные средства общения, используемые в коррекционной работе с неговорящими детьми [Текст] // Актуальные вопросы современной педагогики: материалы VI Междунар. науч. конф. (г. Уфа, март 2015 г.). — Уфа: Лето, 2015. — С. 188-190.